




Euler Hermes – Leader mondiale dell'assicurazione crediti

VALUTAZIONE RISCHIO ASSICURAZIONE CREDITI RECUPERI

A company of Allianz 



EULER HERMES
Business insured. Success ensured.

Indice

- 1 Il gruppo Euler Hermes**
- 2 Il nostro business
- 3 Prodotti e soluzioni
- 4 Il nostro valore aggiunto

La nostra ambizione

Garantire la crescita commerciale delle imprese in tutto il mondo



- Proteggiamo le transazioni commerciali delle società



- Offriamo soluzioni personalizzate per la gestione dei crediti commerciali



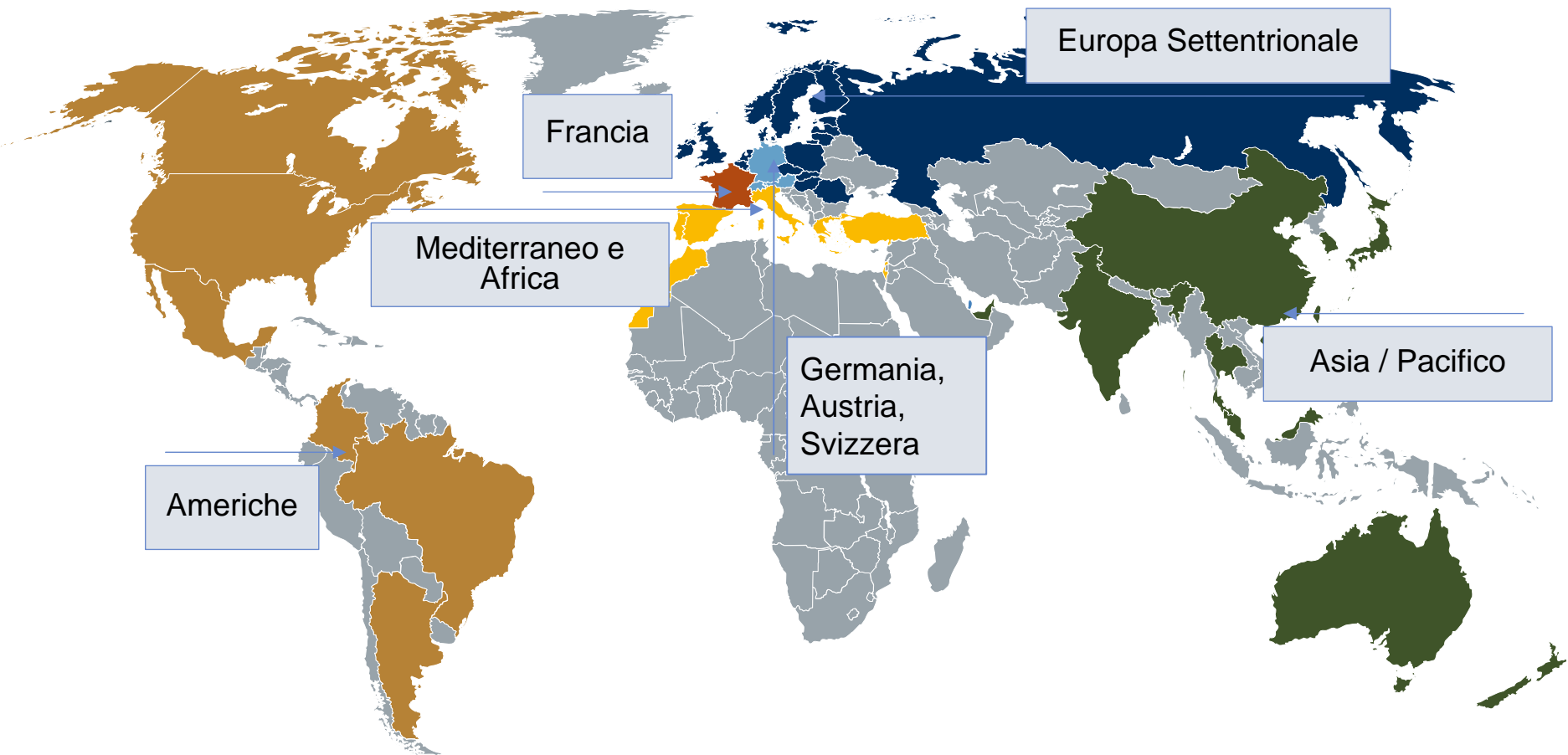
- Mettiamo a disposizione una migliore “business intelligence” per incrementare la vostra sicurezza commerciale

Uno sguardo a Euler Hermes

I nostri dati salienti per il 2010

- Leader globale dell' assicurazione crediti con una quota del **36%**
- **2.086 milioni** di euro di giro d'affari consolidato
- **57.000** clienti in tutto il mondo
- Presenza in oltre **50** paesi in 5 continenti
- **6.000** collaboratori in tutto il mondo
- **633 miliardi** di euro di transazioni commerciali garantite a livello mondiale
- **3.500** di sinistri indennizzati a settimana
- **40 milioni** di società monitorate censite nel nostro database
- **19,000** richieste di LMA ricevute al giorno
- **81%** di richieste di LMA elaborate in meno di 48h
- **200.000** recuperi gestiti in 130 paesi
- **AA-** di Standard & Poor's (Luglio 2010)

Sei Aree Bilanciate Per una Gestione Efficace



► Una rete globale a cui appartengono più di 50 paesi

Il vostro provider globale di soluzioni finanziarie per i crediti commerciali

Le principali linee d'affari

- Assicurazione crediti
- Recupero crediti
- Cauzioni & garanzie



Altri servizi

- Assicurazione “Fidelity” contro le frodi
- Finanziamento del credito
- Assicurazioni delle esportazioni per conto del governo tedesco



Aiutiamo le imprese a gestire il rischio e le opportunità commerciali

Le nostre Linee Commerciali

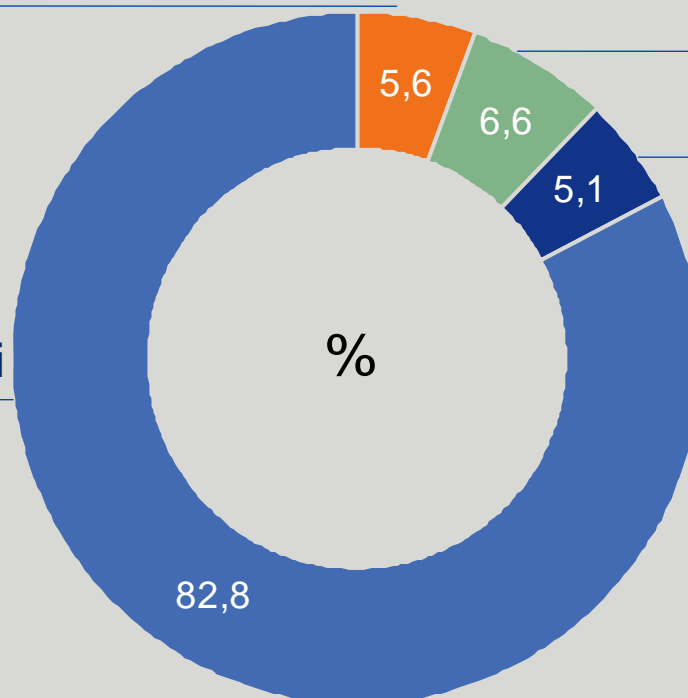
Giro d'affari per ramo d'attività (%)

Altri servizi

Cauzioni & garanzie

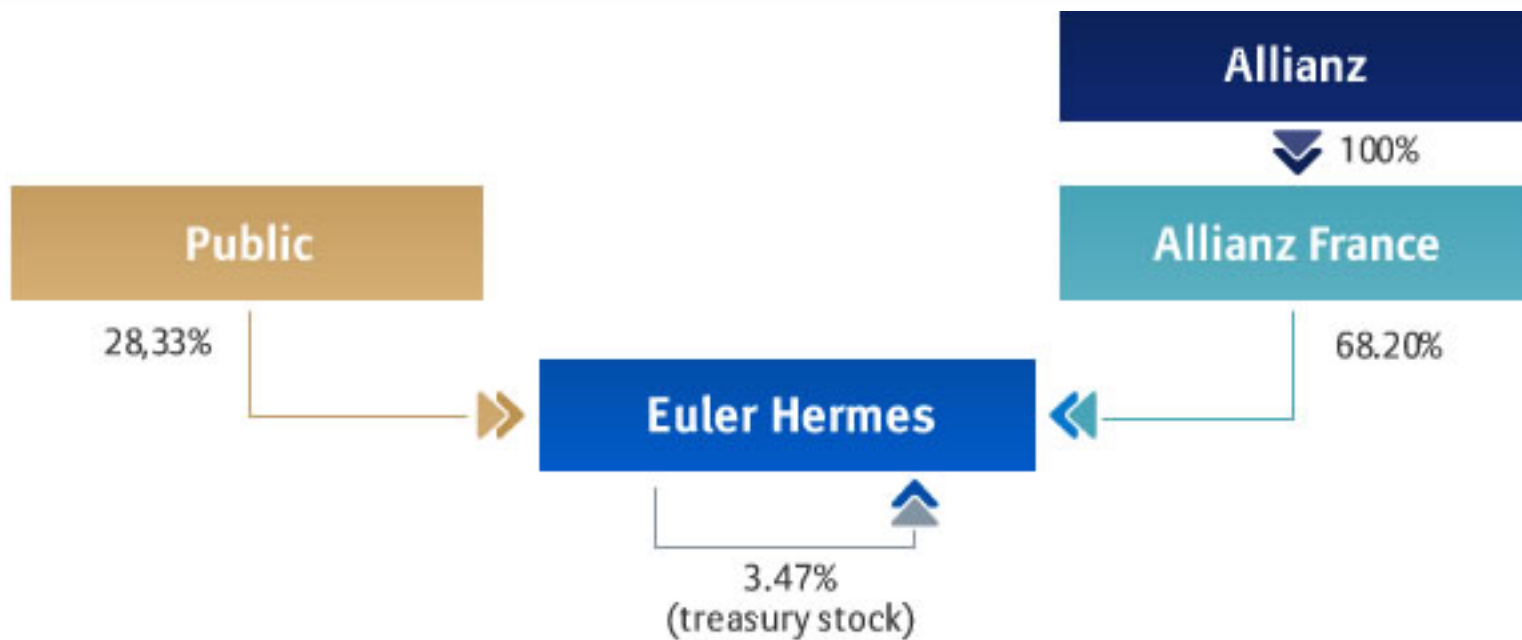
Recuperi

Assicurazione crediti

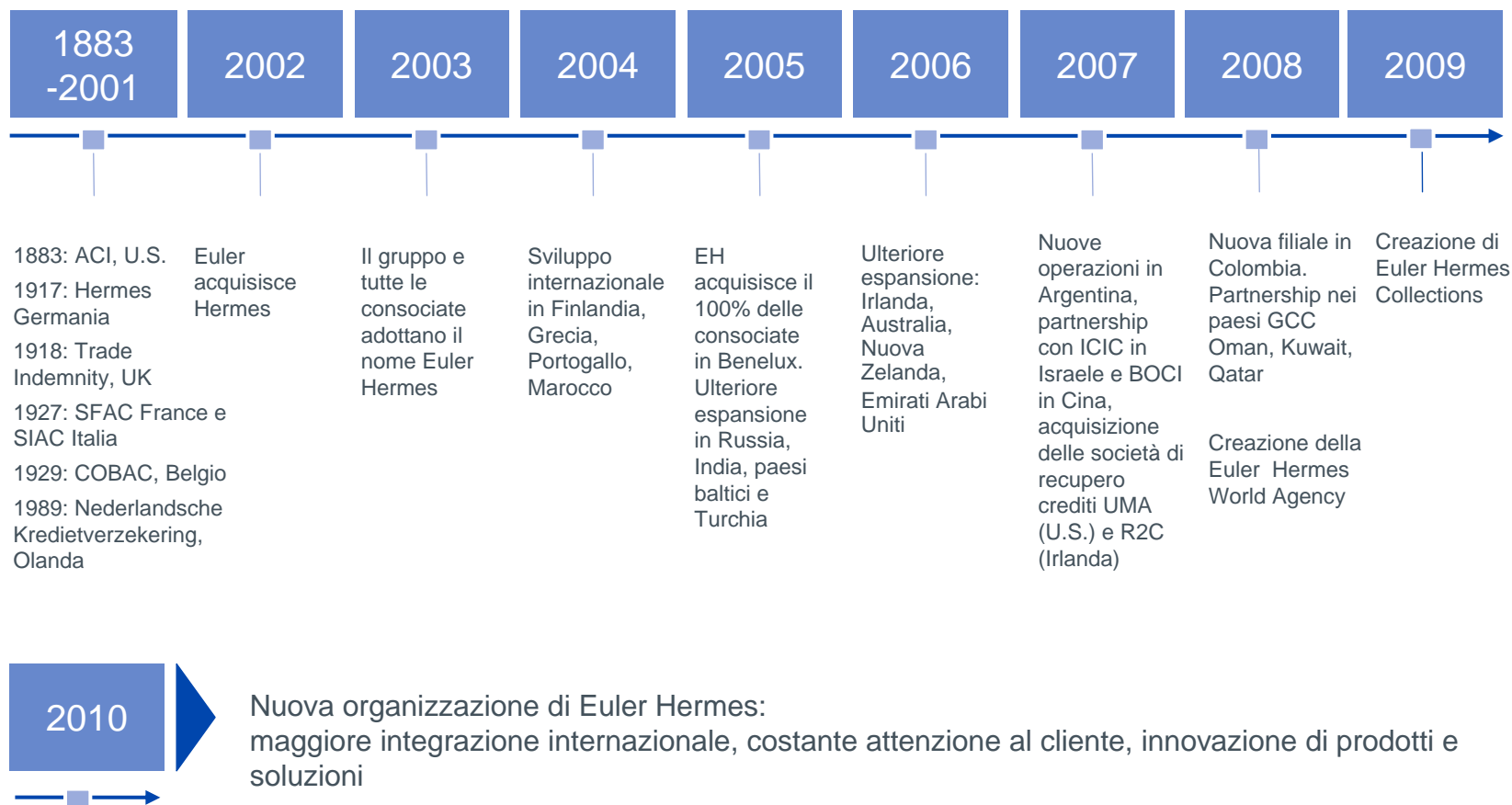


L'Azionariato di Euler Hermes (al 31 Dic. 2010)

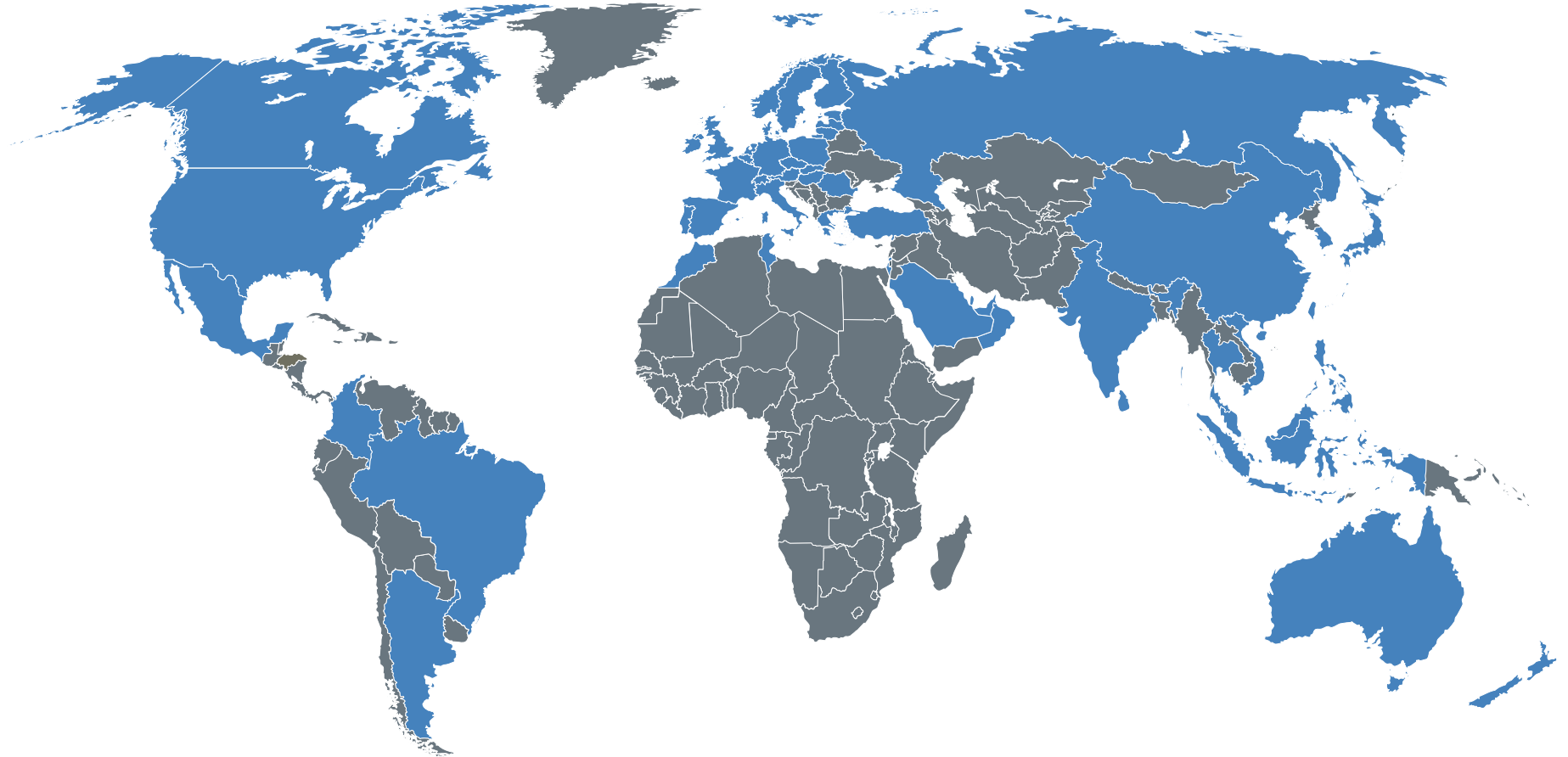
Euler Hermes è quotata alla Borsa di Parigi da Aprile 2000 (ELE.PA)



Pietre miliari nella storia di Euler Hermes



La nostra Rete Globale -1



■ Presenza di Euler Hermes nel 2010

La nostra Rete Globale-2

Presenza in oltre 50 paesi nei cinque continenti

Argentina	Germania	Marocco	Slovacchia
Australia	Grecia	Paesi Bassi	Corea del Sud
Austria	Ungheria	Nuova Zelanda	Spagna
Bahrain	India	Norvegia	Svezia
Belgio	Indonesia	Oman	Svizzera
Brasile	Irlanda	Filippine	Taiwan
Canada	Israele	Polonia	Tailandia
Cina	Italia	Portogallo	Tunisia
Colombia	Giappone	Qatar	Turchia
Repubblica Ceca	Kuwait	Romania	Emirati Arabi Uniti
Danimarca	Lussemburgo	Russia	Regno Unito
Finlandia	Malesia	Arabia Saudita	Stati Uniti
Francia	Messico	Singapore	Vietnam

Il vostro partner nella gestione dei crediti, ovunque si trovi la vostra attività

Il Mercato Globale delle Assicurazioni Crediti

Quote di mercato – volume totale del mercato € 4.608 miliardi

Altri

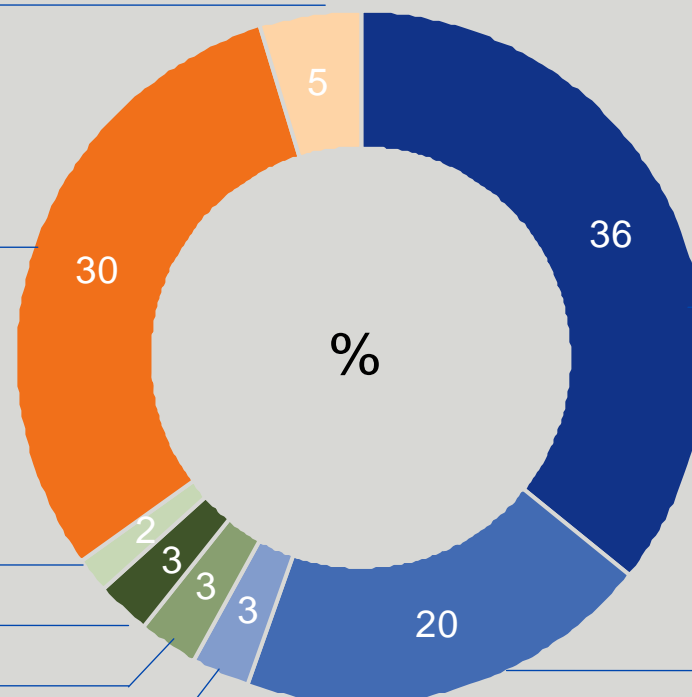
Aradius

QBE

MAPFRE

AIG

CESCE



Euler Hermes

Coface

Fonte: ICISA 2009

Indice

- 1 Il gruppo Euler Hermes
- 2 Il nostro business**
- 3 Prodotti e soluzioni
- 4 Il nostro valore aggiunto

Assicurazione Crediti: La soluzione per lo sviluppo commerciale della vostra impresa

Domande

- Avete già avuto esperienza di **crediti impagati**?
- Qualcuno dei vostri clienti è mai **fallito**?
- Lavorate regolarmente con **nuovi clienti o in nuovi mercati**?
- Avete bisogno di aiuto per valutare **la solidità finanziaria** dei vostri clienti?
- Vorreste migliorare il vostro **cash flow**?

Fatti

- **L'1,38%** del fatturato annuale di una società può essere risparmiato sottoscrivendo una polizza di assicurazione crediti
- **Il 49%** delle società che assicurano i propri crediti ottengono un finanziamento bancario, rispetto al 34% di quelle che non si assicurano
- I crediti commerciali rappresentano circa il **35%** degli asset di una società
- Le insolvenze commerciali sono causate soprattutto dal ritardo dei pagamenti

▶ Se avete uno di questi problemi, vi possiamo aiutare

Gestione del rischio – Assicurazione Crediti – Recupero crediti

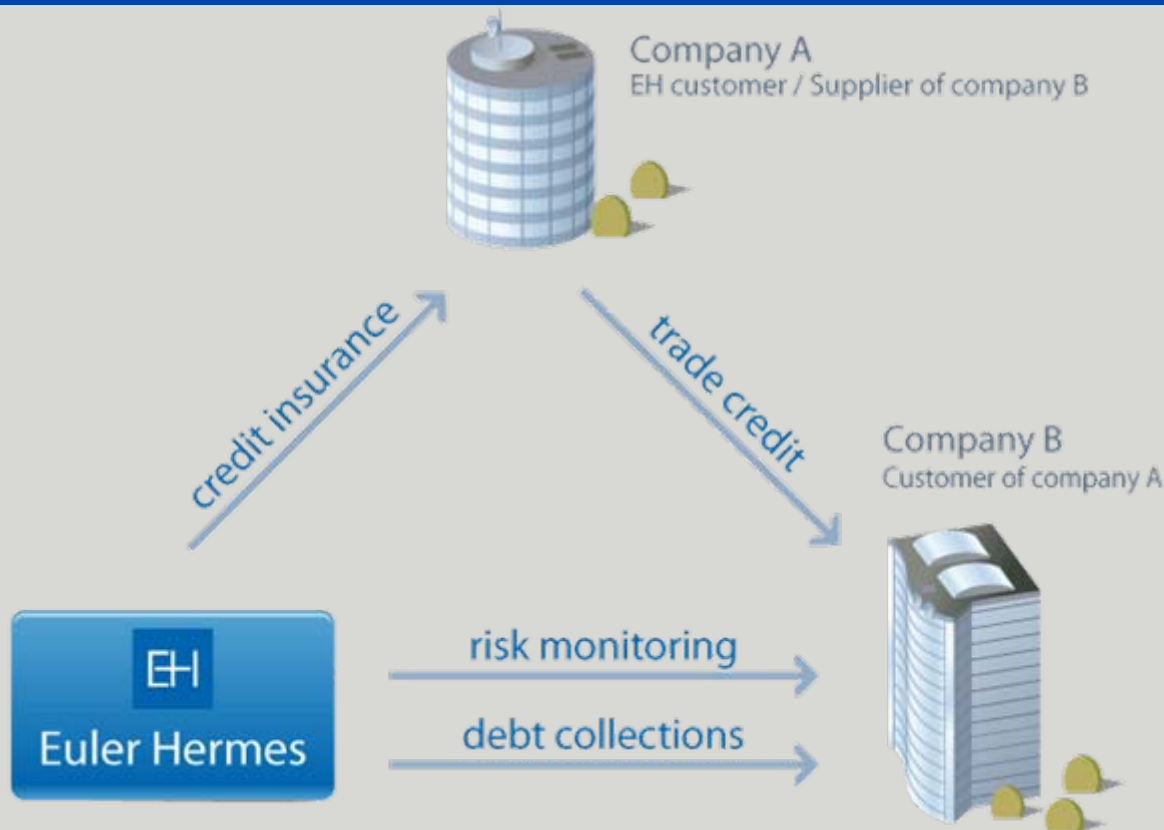
- Assicuriamo il pagamento dei crediti commerciali
- Assistiamo le imprese nella scelta di clienti affidabili e nella esplorazione di nuovi mercati
- Offriamo una polizza assicurativa su tre linee di servizio:
 - ✓ **Prevenzione rischi**
 - ✓ **Recupero crediti**
 - ✓ **Indennizzo crediti impagati**



▶ Euler Hermes protegge le vostre attività: i crediti commerciali rappresentano circa il 40% degli asset di una società

Il nostro Core Business: l'Assicurazione Crediti

Come funziona l'assicurazione crediti



▶ L'assicurazione crediti garantisce le operazioni dentro e fuori i confini nazionali

La nostra maggiore competenza: la valutazione del rischio - 1

1,200 fra analisti e settoristi ...

- Controllano e censiscono 40 milioni di imprese in tutto il mondo
- Condividono una singola banca dati globale
- Applicano un business model efficace a livello mondiale, secondo il quale le decisioni di fido si prendono vicino a dove si trova il rischio
- Operano con l'assistenza dei gruppi di ricerca economica di Euler Hermes
- Ricevono una formazione transnazionale, per garantire che i clienti sparsi in tutto il mondo ricevano la stessa qualità di servizio

La nostra maggiore competenza: la valutazione del rischio - 2

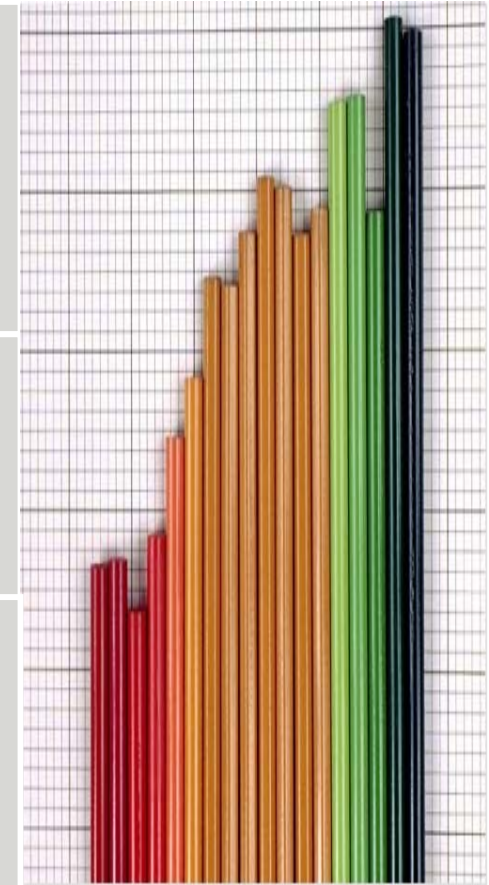
I nostri economisti a Baltimora, Amburgo, Londra, Parigi...

- Forniscono analisi sul rischio economico, commerciale e politico alle società in 170 paesi
- Pubblicano previsioni macro-economiche, industriali e di mercato per gli analisti ed i settoristi di Euler Hermes
- Prendono parte al monitoraggio dei rischi e fanno valutazioni del rischio personalizzate per i clienti internazionali
- Forniscono la base decisionale per le operazioni finanziarie ed economiche
- Sostengono la qualità del servizio ai clienti
 - Analisi e previsioni comuni a tutte le società del gruppo Euler Hermes

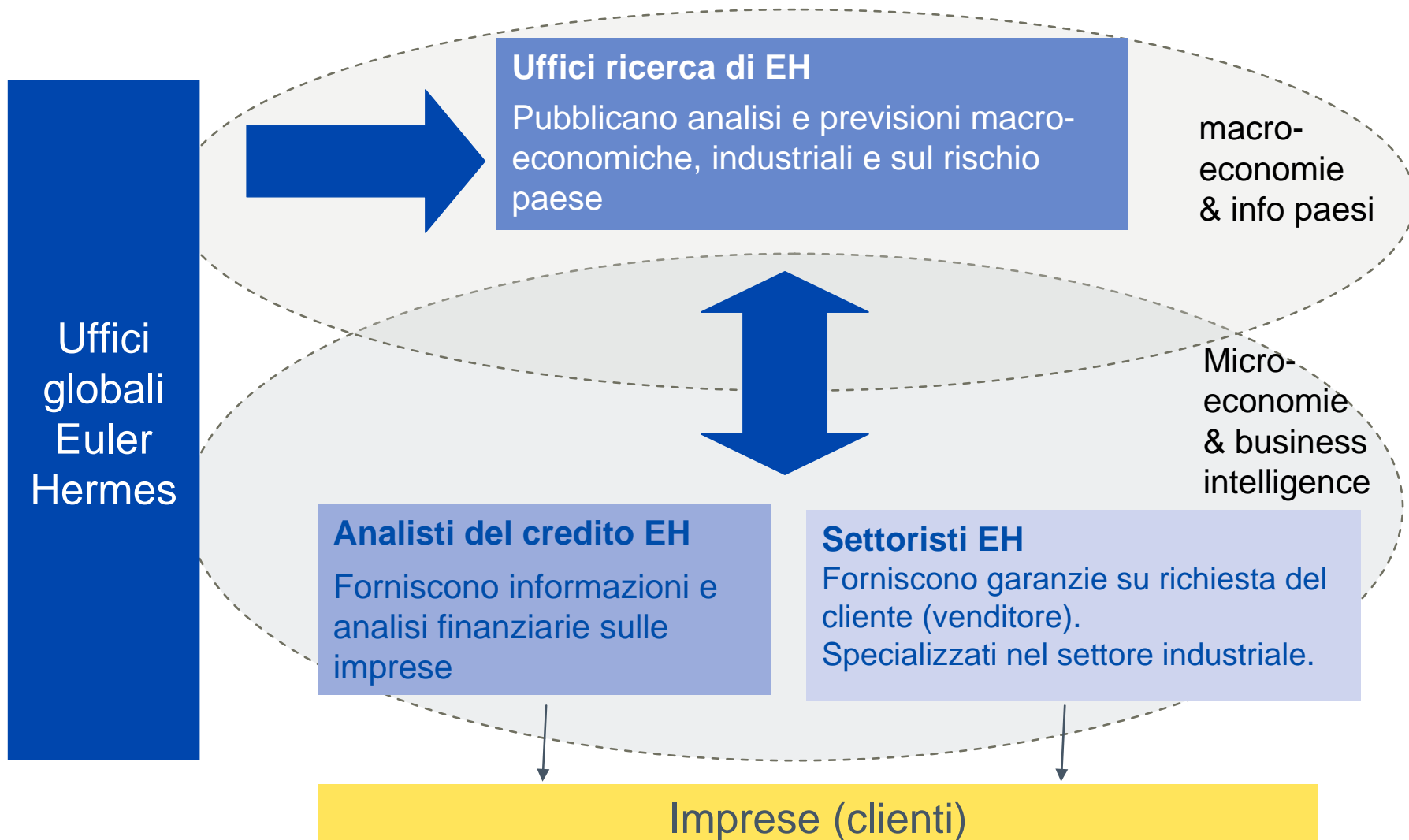
La Ricerca di Euler Hermes

Studi e Pubblicazioni

- Previsioni Economiche
 - Previsioni di Insolvenza
 - Previsioni settoriali per l'industria e il commercio
 - Rapporti e resoconti settimanali su rischio paese
-
- White papers su economie e settori in UK e USA
 - Rilevamenti trimestrali su economie e settori Italiani
-
- Studio annuale dei reati societari in Germania
 - Abitudini di pagamento delle imprese olandesi
 - Osservazioni mensili sugli indici di gestione del credito in UK e USA

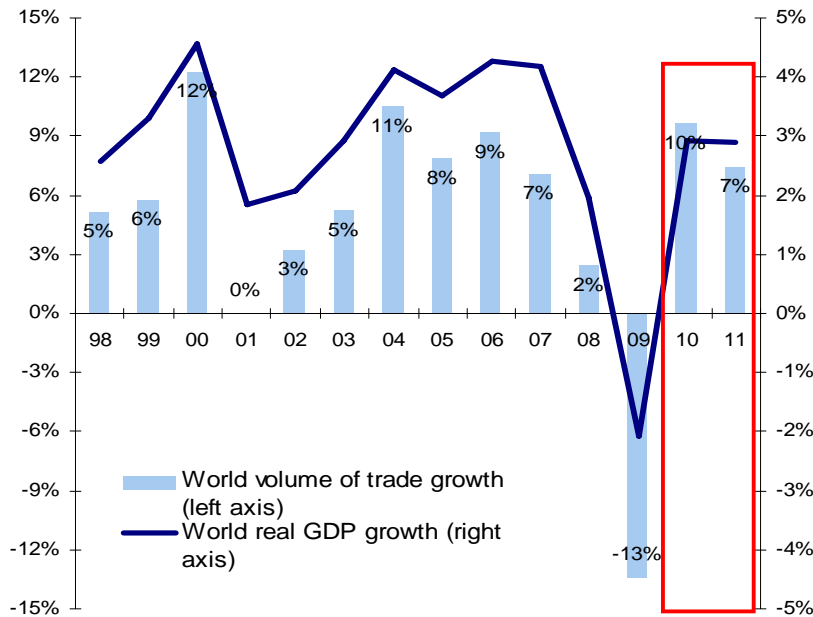


La Ricerca Economica di Euler Hermes

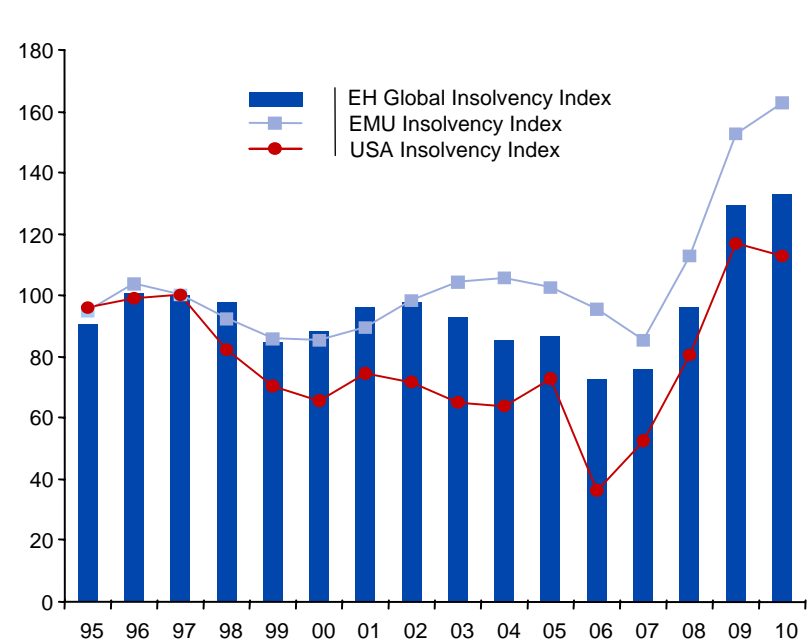


Il panorama economico del 2010: una ripresa lenta

PIL e crescita commerciale globale



Le insolvenze sono ancora elevate



Fonti: Dati nazionali, IHS Global Insight, previsioni Euler Hermes (Aprile 2010)

Indice

- 1 Il gruppo Euler Hermes
- 2 Il nostro business
- 3 **Prodotti e soluzioni**
- 4 Il nostro valore aggiunto

La nostra offerta di Prodotti e Soluzioni

Soluzioni professionali di gestione dei crediti commerciali

- Assicurazione crediti
- Recupero crediti
- Cauzioni
- Finanziamento del credito
- Altri servizi di gestione dei crediti



▶ Business assicurato. Garanzia di successo.

La nostra offerta – 1

Assicurazione Crediti Commerciali

Perché assicurarsi con Euler Hermes?

Diventa partner del leader mondiale delle assicurazioni crediti, valutato AA- da S&P

- Assicura lo sviluppo commerciale della tua impresa:
 - Assicurazione contro i ritardi nei pagamenti, le insolvenze e il rischio politico
 - Indennizzi rapidi in caso di mancato pagamento
- Ottimizza la gestione dei crediti commerciali
- Gestisci le tue polizze on-line attraverso il nostro extranet EOLIS

► Euler Hermes garantisce 700 miliardi di euro di transazioni commerciali in tutto il mondo

La nostra offerta - 1

Assicurazione Crediti Commerciali: Studio di casi

Società A

Settembre 2008

> **Nessun credito assicurato**

- 100.000 clienti
- Vendite: €870M
- Indice di perdita: 0,5%



cliente 1	perdita = € 1.45M
cliente 2	perdita = € 0.98M
cliente 3	perdita = € 0.50M
cliente 4	perdita = € 0.82M
cliente 5	perdita = € 0.57M
Totale	= €4.32 M

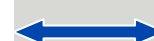
Se la società A si fosse assicurata, avrebbe evitato tutte le perdite, tranne quelle del cliente 5.



EULER HERMES



Prevenzione
 Informazioni commerciali per
 una scelta oculata dei clienti
 +
 Recupero impagati
 +
 Indennizzo perdite



Società A

Settembre 2009

> **Crediti assicurati** (fino a € 800M)

- 120.000 clienti
- Vendite: € 950M (+9,2%)
- Indice di perdita: 0.06% (€ 0.57M)



perdite coperte da
 Euler Hermes

Indice di perdita prima di assicurarsi **0,5%** > 1 anno dopo, **0,06%**

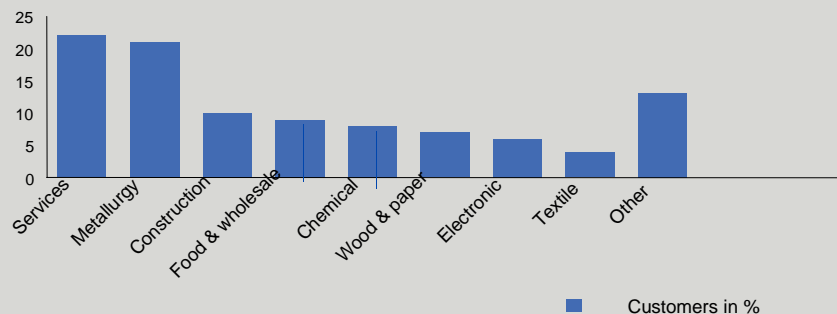
La nostra offerta - 1

Assicurazione Crediti Commerciali: imprese di tutte le dimensioni in ogni settore

57.000 clienti

- Multinazionali
- Società medio-grandi
- PME
- Microimprese

Clienti Euler per settore industriale



La nostra offerta - 1

Assicurazione Crediti Commerciali

Soluzioni per imprese di tutte le dimensioni

- **World Program**
Soluzioni per gruppi internazionali
- **Excess of loss**
Polizza personalizzata per le grandi imprese con un servizio integrato di gestione del credito. Copertura solo dei grandi rischi
- **Polizze per imprese da medie a grandi**
Polizze personalizzate a copertura dei rischi del mercato interno e delle attività di export
- **Polizze per PME**
Una polizza semplice, facile da gestire

La nostra offerta - 1

Assicurazione Crediti Commerciali: World Agency di Euler Hermes

Un'entità dedicata alle società multinazionali

- Un programma e un'organizzazione di servizi centralizzata, per la copertura rischi dei gruppi multinazionali
- Un singolo accordo contrattuale fra la holding multinazionale e la World Agency di Euler Hermes
- Fornitura a livello locale di servizi accessori per le controllate

La nostra offerta – 2

Recupero Crediti

Servizio di recupero crediti per società assicurate e non

- Soluzioni integrate di gestione delle contestazioni e recupero degli impagati
- Un sofisticato business model internazionale di recupero crediti
- Un'unica piattaforma informatica
- Grande competenza in materia di recuperi internazionali
 - Presenza di Euler Hermes in oltre 50 paesi
 - Conoscenza approfondita degli ambienti legali locali
- 200.000 recuperi gestiti nel 2009

La nostra offerta – 3 Cauzioni & Garanzie

Leader europeo del mercato delle cauzioni & garanzie

- Un'ampia gamma di garanzie e cauzioni sui mercati interni e di esportazione
 - Performance bond
 - Garanzia di restituzione acconto
 - Garanzia di buon funzionamento
 - Cauzione doganale
 - Altro
- Le cauzioni di Euler Hermes sono un'alternativa di finanziamento rispetto alle fidejussioni bancarie e permettono di svincolare la liquidità per perseguire lo sviluppo commerciale
- Nel 2009 Euler Hermes ha concesso € 20 miliardi di cauzioni a 8.000 clienti

La nostra offerta – 4

Altre soluzioni di gestione dei crediti commerciali

Gli altri servizi di Euler Hermes

- **Finanziamento del credito**
 - Cartolarizzazione dei crediti commerciali
 - Partnership con società di factoring
 - Partecipazione alla realizzazione di operazioni di finanziamento

- **Prodotti elaborati grazie al sistema di rating di Euler Hermes**
 - Rating del portafoglio

- **Fidelity**
 - Assicurazione contro gli illeciti dei dipendenti

Indice

- 1 Il gruppo Euler Hermes
- 2 Il nostro business
- 3 Prodotti e servizi
- 4 Il nostro valore aggiunto**

Valore aggiunto per i nostri clienti



- **Un servizio di qualità al cliente**

Soluzioni su misura per la vostra impresa

Decisioni di fido prese nel paese più prossimo a quello del vostro cliente



- **Conoscenza approfondita dei meccanismi commerciali e dei rischi in tutto il mondo**

Informazioni esclusive sulle aziende, reperite localmente e condivise in una banca dati comune continuamente aggiornata



- **Capacità tecnologica di gestire grandi flussi di informazioni a livello globale**

Sviluppo mondiale di applicazioni informatiche comuni, gestite a livello locale

Il nostro servizio on line EOLIS

Grazie all'extranet EOLIS i clienti possono:

- Gestire direttamente le polizze di assicurazione crediti
- Gestire i crediti impagati ed i limiti di credito
- Ricevere l'approvazione dei limiti di credito
- Notificare i crediti in sospeso e ordinare il recupero di un credito
- Denunciare un sinistro
- Visionare le informazioni sui debitori e lo stato di una pratica di recupero
- Pubblicare rapporti per il monitoraggio e l'ottimizzazione dei crediti



Il **93,4%** dei clienti si dice molto soddisfatto di EOLIS

Una nuova organizzazione più integrata per migliorare il nostro servizio al cliente

Aiutiamo i clienti a catturare il momento positivo del ciclo economico...

- Aumento della copertura e tassi di premio competitivi
- Innovazione di prodotti e soluzioni per la gestione dei crediti commerciali dall'A alla Z
- Servizio al cliente al massimo livello



... e trarre beneficio dalle nostre competenze sulla gestione del credito

- Servizi internazionali di recupero crediti B2B
- Servizi personalizzati per le multinazionali attraverso la World Agency di Euler Hermes
- Maggiore presenza nelle regioni asiatiche del Pacifico e in America Latina per sostenere i nostri clienti nei mercati in crescita



Un Partner affidabile per i nostri interlocutori



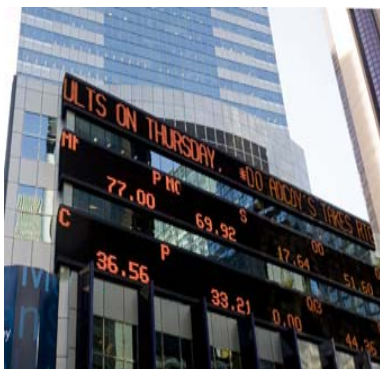
Attenzione costante al cliente

- Proattività e reattività
- Innovazione di prodotto
- Comunicazione trasparente
- Una stessa qualità di servizio in tutte le parti del mondo



Il datore di lavoro che tutti vorrebbero

- Opportunità di sviluppo professionale
- Mobilità internazionale
- Diversificazione



Un solido investimento per i nostri soci

- Rating AA- di S&P (luglio 2009), il migliore fra le società simili
- Un solido business model
- Un ROE sostenibile
- Appartenenza al gruppo Allianz

Grazie dell'attenzione

www.eulerhermes.com